



CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE VIAGEM

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Estas são as Condições Gerais para Aquisição de Serviços de Viagem. As Condições Específicas para cada serviço e viagem serão mencionadas, se diferentes das abaixo, na confirmação da reserva e deverão prevalecer sobre estas Condições Gerais.

1.2. Os serviços reservados, **não incluem:** vacinas, documentação, refeições não mencionadas, gorjetas, maleteiros, de caráter pessoal tais como: telefonemas, lavanderia, frigobar, estacionamento, táxi ou qualquer outro item que não esteja claramente mencionado como incluso na confirmação e/ou nos documentos de viagem, sendo estas despesas de responsabilidade dos passageiros, se necessário.

1.3. Este Contrato é válido e aplicável única e exclusivamente aos serviços de viagem contidos no seguinte destino e período:

- Destino:

São Caetano do Sul / Aparecida

- Período:

29 e 30 de março de 2025.

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OPERADORA

2.1. A Oiê Bikers atua como intermediária entre seus clientes e prestadores de serviços, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, quarentenas, fenômenos naturais: terremotos, enchentes, nevascas, avalanches, assim como modificações, atrasos, alterações e/ou cancelamento de trajetos terrestres devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a mesma não possui poder de previsão ou controle.

2.2. Por motivos técnicos e operacionais, a Oiê Bikers reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis e serviços sem prejuízo para o cliente.

2.3 A Oiê Bikers não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos que possam sofrer durante a viagem, por qualquer causa, incluindo sua manipulação em traslados e passeios, quando estes serviços existirem. Também não se responsabiliza por roubo de documentos, valores e objetos pessoais durante a viagem.

2.4 O(A) Contratante declara-se em boas condições físicas para a prática do ciclismo, assim como totalmente cientes dos riscos que envolvem o esporte, isentando a Oiê Bikers de toda e qualquer responsabilidade em caso de acidente ou acidente fatal que possa ocorrer durante a realização da viagem.

3. POLÍTICA DE ALTERAÇÃO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO.

3.1. Cancelamento ou Alteração: os pedidos de cancelamento ou qualquer alteração de serviços implicarão na aplicação de multas e penalidades aos passageiros, por força dos contratos firmados pela Oiê Bikers, em seu nome, junto aos fornecedores e prestadores de serviços. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, a não apresentação para embarque ou realização do serviço, bem como qualquer alteração do serviço e/ou datas da viagem.



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

PACOTES DE CICLOTURISMO:

Até 60 dias antes do início dos serviços será cobrada multa de 20% por pessoa;

De 59 a 35 dias da viagem será cobrada multa de 30%;

De 34 a 15 dias da viagem será cobrada multa de 50%;

De 14 dias ou menos do início dos serviços, não haverá reembolso.

Casos específicos poderão ser avaliados de acordo com os custos efetivamente suportados pela Oiê Bikers.

4. SERVIÇOS INCLUSOS:

- Van e camionete como carro de apoio;
- Carretinha para transporte das bikes;
- 4 pontos de hidratação;
- Banho: Hotel Pousada Santa Ceia;
- Pedal assistido pela equipe Oiê Bikers e toda infraestrutura necessária;
- Seguro contra acidentes pessoais, pela Porto Seguro;
- Transporte para retorno: ônibus executivo (44 lugares);
- Certificado da Rota da Devoção.