



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE VIAGEM

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Estas são as Condições Gerais para Aquisição de Serviços de Viagem. As Condições Específicas para cada serviço e viagem serão mencionadas, se diferentes das abaixo, na confirmação da reserva e deverão prevalecer sobre estas Condições Gerais.

1.2. Os serviços reservados, **não incluem:** vacinas, documentação, refeições não mencionadas, gorjetas, maleteiros, de caráter pessoal tais como: telefonemas, lavanderia, frigobar, estacionamento, táxi ou qualquer outro item que não esteja claramente mencionado como incluso na confirmação e/ou nos documentos de viagem, sendo estas despesas de responsabilidade dos passageiros, se necessário.

1.3. Este Contrato é válido e aplicável única e exclusivamente aos serviços de viagem contidos no seguinte destino e período:

- Destino:

São Caetano do Sul / Serra Catarinense

- Período:

28 de fevereiro, 01, 02 e 03 de março de 2025.

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OPERADORA

2.1. A Oiê Bikers atua como intermediária entre seus clientes e prestadores de serviços, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, quarentenas, fenômenos naturais: terremotos, enchentes, nevascas, avalanches, assim como modificações, atrasos, alterações e/ou cancelamento de trajetos terrestres devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a mesma não possui poder de previsão ou controle.

2.2. Por motivos técnicos e operacionais, a Oiê Bikers reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis e serviços sem prejuízo para o cliente.

2.3 A Oiê Bikers não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos de objetos pessoais, que possam sofrer durante a viagem, por qualquer causa.

2.4 O(A) Contratante declara-se em boas condições físicas para a prática do ciclismo, assim como totalmente cientes dos riscos que envolvem o esporte, isentando a Oiê Bikers de toda e qualquer responsabilidade em caso de acidente ou acidente fatal que possa ocorrer durante a realização da viagem.

3. POLÍTICA DE ALTERAÇÃO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO.

3.1. Cancelamento ou Alteração: os pedidos de cancelamento ou qualquer alteração de serviços implicarão na aplicação de multas e penalidades aos passageiros, por força dos contratos firmados pela Oiê Bikers, em seu nome, junto aos fornecedores e prestadores de serviços. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, a não apresentação para embarque ou realização do serviço, bem como qualquer alteração do serviço e/ou datas da viagem.



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

PACOTES DE CICLOTURISMO:

Até 60 dias antes do início dos serviços será cobrada multa de 20% por pessoa;

De 59 a 35 dias da viagem será cobrada multa de 30%;

De 34 a 15 dias da viagem será cobrada multa de 50%;

De 14 dias ou menos do início dos serviços, não haverá reembolso.

Casos específicos poderão ser avaliados de acordo com os custos efetivamente suportados pela Oiê Bikers.

Em caso de Cancelamento por parte da Contratada, haverá informes com antecedência, bem como a restituição de 100% (cem por cento) do valor, transferido em conta corrente, informado pelo Contratante.

4. SERVIÇOS INCLUSOS:

- Transporte ida e volta: ônibus – semi leito (44 lugares);
- Dois dias de Cicloturismo nas Serras Catarinenses: Serra do Corvo Branco e Serra do Rio do Rastro;
- Um pernoite em Hotel Real Nob, em Orleans, com café da manhã incluso;
- Pedal assistido pela equipe Oiê Bikers e toda infraestrutura necessária;
- Carro de apoio com hidratação;;
- Quartos para banhos, antes do retorno para São Paulo;
- Camisa Oiê Bikers - edição Serras Catarinenses;
- Seguro contra Acidentes Pessoais, pela Porto Seguro. Limite R\$ 5000,00 por pessoa.