



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE CICLOTURISMO

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Estas são as Condições Gerais para Aquisição de Serviços de Viagem. As Condições Específicas para cada serviço e viagem serão mencionadas, se diferentes das abaixo, na confirmação da reserva e deverão prevalecer sobre estas Condições Gerais.

1.2. Os serviços reservados, **não incluem:** vacinas, documentação, refeições não mencionadas, gorjetas, maleteiros, de caráter pessoal tais como: telefonemas, lavanderia, frigobar, estacionamento, táxi ou qualquer outro item que não esteja claramente mencionado como incluso na confirmação e/ou nos documentos de viagem, sendo estas despesas de responsabilidade dos passageiros, se necessário.

1.3. Este Contrato é válido e aplicável única e exclusivamente aos serviços de viagem contidos no seguinte destino e período:

- Destino:

Foz do Iguaçu

- Período:

17 a 21 de abril de 2025.

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OPERADORA

2.1. A Oiê Bikers atua como intermediária entre seus clientes e prestadores de serviços, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, quarentenas, fenômenos naturais: terremotos, enchentes, nevascas, avalanches, assim como modificações, atrasos, alterações e/ou cancelamento



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

de trajetos terrestres devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a mesma não possui poder de previsão ou controle.

2.2. Por motivos técnicos e operacionais, a Oiê Bikers reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis e serviços sem prejuízo para o cliente.

2.3 A Oiê Bikers não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos que possam sofrer durante a viagem, por qualquer causa, incluindo sua manipulação em traslados e passeios, quando estes serviços existirem. Também não se responsabiliza por roubo de documentos, valores e objetos pessoais durante a viagem.

2.4 O(A) Contratante declara-se em boas condições físicas para a prática do ciclismo, assim como totalmente cientes dos riscos que envolvem o esporte, isentando a Oiê Bikers de toda e qualquer responsabilidade em caso de acidente ou acidente fatal que possa ocorrer durante a realização da viagem.

3. PAGAMENTO

3.1. O pagamento integral da reserva deverá ser efetuado no prazo estabelecido para a confirmação dos serviços. Os serviços estarão sujeitos ao cancelamento no caso do não cumprimento deste prazo. A Oiê Bikers não se responsabiliza por atrasos no repasse de valores causados pelas operadoras de cartões de crédito, quando dos pagamentos com cartões de crédito.

4. POLÍTICA DE ALTERAÇÃO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO.

4.1. Cancelamento ou Alteração: os pedidos de cancelamento ou qualquer alteração de serviços implicarão na aplicação de multas e penalidades aos passageiros, por força dos contratos firmados pela Oiê Bikers, em seu nome, junto aos fornecedores e prestadores de serviços. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, a não apresentação para embarque ou realização do serviço, bem como qualquer alteração do serviço e/ou datas da viagem.



OIÊ BIKERS CICLOTURISMO

PACOTES DE CICLOTURISMO:

- Até 60 dias antes do início dos serviços será cobrada multa de 20% por pessoa;
- De 59 a 35 dias da viagem será cobrada multa de 30%;
- ✓ De 34 a 15 dias da viagem será cobrada multa de 50%;
- De 14 dias ou menos do início dos serviços, não haverá reembolso.

Casos específicos poderão ser avaliados de acordo com os custos efetivamente suportados pela Oiê Bikers.

5. SERVIÇOS INCLUSOS:

- ✓ Transporte: ônibus semi leito; (ciclista e bike)
- ✓ Hospedagem em hotel 3 estrelas – quartos duplos com café da manhã;
- ✓ Guia credenciado;
- ✓ Guias com rádios comunicadores;
- ✓ Carro de apoio com hidratação;
- ✓ Ingresso para passeio em Kattamaram II com jantar e música ao vivo a bordo;
- ✓ Ingresso da Usina de Itaipu;
- ✓ Ingresso para o Parque Nacional do Iguaçu;
- ✓ Camisa Oiê Bikers, edição Três Fronteiras;
- ✓ Seguro Acidentes Pessoais.